

BR.0003.19.2024

BR



PODPIS ZAUFANY
SYLWIA
BRZEZICKA-TESARCZYK
19.10.2024 19:29:45 (GMT+2)
Dokument podpisany elektronicznie
podpisem zaufanym

Rudy, dnia 19 października 2024 r. ED, Jurdan

Przekazuje Burmistrzowi Miasta
Kuźnia Raciborska

INTERPELACJA
1/X/2024



Radca SE
Kochanowski
GOK
SK

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIEJSKIEJ
w Kuźni Raciborskiej

Tomasz Sokołowski

31.10.2024

Pan Wojciech Gdesz
BURMISTRZ MIASTA KUŹNIA RACIBORSKA
za pośrednictwem
Przewodniczącego Rady Miejskiej w Kuźni
Raciborskiej, Pana Tomasza Sokołowskiego

IMIĘ I NAZWISKO ZGŁASZAJĄCEGO: **Sylwia Brzezicka-Tesarczyk**
FUNKCJA, STANOWISKO: **Radna Gminy Kuźnia Raciborska**

W związku z szybko zmieniającymi się realiami oraz rosnącymi oczekiwaniami mieszkańców Gminy Kuźnia Raciborska dotyczącymi szybkiego i skutecznego przepływu informacji, a przede wszystkim w nawiązaniu do stanu klęski żywiołowej, który został wprowadzony w dniu 16 września br., składam ponownie interpelację w sprawie wdrożenia systemu informowania mieszkańców za pomocą wiadomości SMS. Uważam, że takie rozwiązanie przyniesie liczne korzyści zarówno dla mieszkańców, jak i dla funkcjonowania Urzędu Miejskiego. Oto główne zalety tego systemu:

- **Natychmiastowa reakcja w sytuacjach kryzysowych:** W przypadku nagłych zdarzeń, takich jak klęski żywiołowe, awarie techniczne czy zagrożenia bezpieczeństwa, SMS-y umożliwiają błyskawiczne powiadomienie mieszkańców, co jest kluczowe dla ich bezpieczeństwa.
- **Wszelchstronność i dostępność:** Telefony komórkowe są powszechnie używane przez wszystkich, niezależnie od wieku czy umiejętności technicznych, co zapewnia szeroki zasięg i efektywność komunikacji. Brak konieczności dostępu do internetu sprawia, że SMS-y są idealnym narzędziem w obszarach o ograniczonej dostępności sieci internetowej.
- **Prosta obsługa i wygoda:** Odbieranie wiadomości SMS nie wymaga żadnych specjalnych aplikacji ani umiejętności, co czyni je łatwo dostępnymi dla każdej grupy

wiekowej, w tym dla osób starszych. Możliwość dostosowania częstotliwości i treści otrzymywanych wiadomości do indywidualnych potrzeb mieszkańców.

- **Precyzyjne i spersonalizowane komunikaty:** Możliwość targetowania wiadomości do określonych grup odbiorców, co pozwala na skuteczniejsze dotarcie z istotnymi informacjami. Wysyłanie wiadomości przypominających o nadchodzących płatnościach, takich jak opłaty za odpady czy podatek od nieruchomości, może przynieść znaczące korzyści ekonomiczne dla Urzędu Miejskiego w Kuźni Raciborskiej.

Wprowadzenie systemu informowania mieszkańców za pomocą SMS-ów jest krokiem w stronę nowoczesności, efektywności i lepszej komunikacji. Jestem przekonana, że wdrożenie tego rozwiązania zwiększy poziom bezpieczeństwa i satysfakcji mieszkańców oraz poprawi efektywność działań Urzędu Miejskiego w Kuźni Raciborskiej.

Z poważaniem

Sylwia Brzezicka-Tesarczyk